

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB-Shop) **für Webhosting und Shop**
der Bits und Bytes Service & Lernen GmbH
vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Ronald Bremermann
Breisgauer Straße 5, 14129 Berlin

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Vertragsübertragung

- 1.1 Die Bits & Bytes Service und Lernen GmbH (im Folgenden: BB) erbringt alle Lieferungen und Leistungen für BB WebHosting und BB Shop (im Folgenden: Services) auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB). Lieferungen und Leistungen der BB richten sich ausschließlich an natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Vertrages mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (Unternehmer im Sinne des § 14 BGB).
- 1.2 BB stellt seinen Kunden während der Vertragslaufzeit auf Internetservern Zugang zu einem Shopsystem mit Internetauftritt bereit. Das Shopsystem mit Internetauftritt basiert auf einem sogenannten Content-Management-System (CMS), in dem der Kunde nach der Ersteinrichtung Farbe, Menüs, Text- und Bildinhalte eigenständig einstellen und verändern kann. Der Leistungsumfang wird in einer gesonderten Vereinbarung festgeschrieben oder ergibt sich aus der Bestellung. Das Shopsystem wird von BB regelmäßig gewartet und weiterentwickelt. Nicht Gegenstand des Vertrages ist der Zugang zum und die Datenübertragung im Internet.
- 1.3 Von diesen AGB abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, BB hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.4 BB kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen. Die Übertragung wird drei (3) Monate nachdem sie dem Kunden mitgeteilt wurde, wirksam. Bei der Übertragung dieses Vertrages auf ein anderes Unternehmen steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu, das innerhalb von einer Woche nach Mitteilung geltend gemacht werden muss.

2. Verfügbarkeit, Wartungsarbeiten, Backups

- 2.1 Die Services sind durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 99,5%. Verfügbarkeiten berechnen sich auf Grundlage der im Vertragszeitraum auf das jeweilige Jahr entfallenden Zeit. Ausfallzeiten werden ab Mitteilung durch den Kunden nach Ziffer 4.3 dieser AGB berücksichtigt. Ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen die Services aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von BB liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist.
- 2.2 In der Regel bewirken Wartungsarbeiten keinerlei Störungen der angebotenen Services. Soweit mit Störungen für

Kunden zu rechnen ist, wird BB Wartungsarbeiten vorzugsweise nachts oder am Wochenende vornehmen und seine Kunden rechtzeitig vor Beginn der Wartungsarbeiten unterrichten.

- 2.3 Zwischen 01:00 Uhr und 06:00 Uhr MEZ führt BB Backups des Servers und der von dem Kunden dort gespeicherten Daten durch. Die Aufbewahrungszeit der Backups beträgt 14 Tage. Sollten Daten aus dem letzten und vorletzten Backuplauf nicht wiederhergestellt werden können, gewährt BB eine Gutschrift in Höhe einer Monatsmiete. Der Kunde ist verpflichtet, seine bei ihm gespeicherten Daten zu sichern.
- 2.4 BB ist berechtigt, technische Maßnahmen zu ergreifen (z.B. Zugangssperren zu errichten), um eine Nutzung zu verhindern, die über den zulässigen Nutzungsumfang hinausgeht.

3. Vertragsdauer, Kündigung, Aufrechnungsverbot, Zurückbehaltungsrecht, Abtretung

- 3.1 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende gekündigt wird. Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist von beiden Seiten möglich.
- 3.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Für BB liegt ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung insbesondere dann vor, wenn
 - a. der Kunde seine Verpflichtungen gemäß Ziffer 4 nachhaltig verletzt oder bei sonstigen schwerwiegenden Pflichtverletzungen;
 - b. der Kunde weniger schwerwiegenden Pflichtverletzungen, trotz Abmahnung, fortsetzt bzw. wiederholt oder bereits eingetretene Folgen solcher Pflichtverletzungen nicht unverzüglich beseitigt;
 - c. der Kunde nach vorhergehender Mahnung für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung einer fälligen Zahlung oder mit der Entrichtung eines nicht unerheblichen Teils fälliger Zahlungen in Verzug ist.
- 3.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn die Gegenforderung des Kunden rechtskräftig festgestellt worden ist, von BB nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu der Forderung von BB steht.
- 3.4 Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit die Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

3.5 Eine Abtretung von Ansprüchen gegen BB an Dritte kann nur mit Zustimmung der BB erfolgen.

4. Pflichten des Kunden, Zusicherung, Rechte Dritter, rechtswidrige Inhalte, Freistellung

- 4.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Login-Daten an Dritte weiterzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, mit seinen Login-Daten sorgfältig umzugehen und eine missbräuchliche Benutzung der Login-Daten durch Dritte zu verhindern. Sollte der Kunde Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung seines Kundenkontos durch Dritte erhalten, hat er BB unverzüglich per E-Mail an support@bbsl.de darüber zu informieren. Als Dritter gilt nicht derjenige, der von dem Kunden als Zugangs- und Nutzungsberechtigter benannt wurde. Der Kunde stellt sicher, dass eine solche benannte Person die Verpflichtungen des Kunden aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhält.
- 4.2 Der Kunde hat jedwede Tätigkeit zu unterlassen, die über den vereinbarten Nutzungsumfang hinausgeht oder geeignet ist, den Betrieb der Services oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen und/oder übermäßig zu belasten. Der Kunde darf keine Mittel einsetzen, mittels derer die technischen Maßnahmen von BB zum Schutz der Services überwunden werden können.
- 4.3 Sollte es bei der Nutzung der Services oder einzelner Funktionalitäten zu Störungen kommen, wird der Kunde BB von dieser Störung unverzüglich per E-Mail an support@bbsl.de in Kenntnis setzen.
- 4.4 Der Kunde wird auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördlichen Auflagen oder Rechte Dritter verletzenden Inhalte speichern. Der Kunde sichert zu, dass die von ihm hinterlegten Inhalte gesetzeskonform sind. Er sichert insbesondere zu, dass Inhalte in jeglicher Form keine extremistischen, rassistischen oder pornographischen Inhalte zum Gegenstand haben, dass gewerbliche Schutzrechte, Markenrechte, Patentrechte, nationale und internationale Urheberrechte und sonstige Rechte Dritter gewahrt sind und der Onlineshop-Auftritt des Kunden im Einklang mit den geltenden Gesetzen steht. Dem Kunden ist bekannt, dass er Anbieterinformationen nach dem TMG dauerhaft und leicht erreichbar vorhalten muss und für Kunden, deren Onlineshop-Auftritt sich an Verbraucher wendet, besondere gesetzliche Aufklärungs- und Hinweispflichten bestehen. Der Kunde sichert zu, seine Kunden - soweit erforderlich - über Datenschutzbestimmungen zu belehren und erforderliche Einwilligungen einzuholen. Die Prüfung der Inhalte oder der Gesetzeskonformität des Internetauftritts des Kunden ist nicht Gegenstand der Leistungspflicht der BB. BB ist aber berechtigt, bei Zuwiderhandlung oder der BB bekannt gewordenen Rechtsverletzungen den Internetauftritt und den Zugang des Kunden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren oder offensichtlich gesetzeswidrige Inhalte zu entfernen. BB unterrichtet den Kunden in diesem Fall unverzüglich.

4.5 Der Kunde stellt BB und seine Mitarbeiter auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte, wegen vermeintlicher oder tatsächlicher Rechtsverletzungen und/oder Verletzung von Rechten Dritter, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Services durch den Kunden von Dritten geltend gemacht werden. Der Kunde verpflichtet sich, alle etwaigen Kosten, die BB durch die Inanspruchnahme Dritter entstehen, zu ersetzen. Zu den erstattungsfähigen Kosten zählen auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung, die BB zur Abwehr von Ansprüchen Dritter entstehen sollten. Der Kunde informiert BB unverzüglich, wenn entsprechende Ansprüche Dritter geltend gemacht werden.

5. Vergütung, Höhe, Abrechnung, Verzug

- 5.1 Die Vergütung besteht aus einer Monatspauschale und einer Shopnutzungsgebühr. Die Höhe der Shopnutzungsgebühr richtet sich nach der Anzahl der getätigten Transaktionen bzw. Bestellungen im Shop. Die Gebühren sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. BB ist jederzeit berechtigt, die Vergütung anzupassen. Eine Preisanpassung wird BB dem Kunden rechtzeitig, das heißt vier Wochen vor dessen Umsetzung, mitteilen. In diesem Fall steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu, welches er ab Kenntnisnahme zum Anpassungstermin ausüben kann.
- 5.2 Die Monatspauschale wird vierteljährlich im Voraus abgerechnet. Die Shopnutzungsgebühr wird zum Monatsende nach der Anzahl der getätigten Transaktionen bzw. Bestellungen im Shop abgerechnet. Die Rechnungen sind jeweils, sofern keine andere schriftliche Regelung getroffen wurde, sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 5.3 Einwendungen gegen die erhobene Shopnutzungsgebühr sind gegenüber BB unverzüglich in Textform, (Email reicht aus) spätestens aber innerhalb von sechs Wochen ab erfolgter Abrechnung zu erheben. Erfolgt keine fristgemäße Einwendung gilt die abgerechnete Shopnutzungsgebühr als genehmigt.
- 5.3 Kunden geraten bei Nichtzahlung 10 Tage nach Rechnungsstellung in Verzug. Für die Dauer des Verzugs ist BB berechtigt, den Zugang zu sperren.

6. Haftung

- 6.1 Unbeschränkte Haftung: BB haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet BB nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.
- 6.2 Haftungsbeschränkung: BB haftet bei leichter Fahrlässigkeit im Übrigen nur
- a. bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), und

- b. der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.
- 6.3 Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von BB.
- 6.4 Für den Verlust von Daten haftet BB insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

7. Datenschutz

- 7.1 BB erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten von Kunden ohne weitergehende Einwilligung, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Soweit Nutzer eine Einwilligung zur weiteren Nutzung erteilen, nutzt BB die Daten im Rahmen der Einwilligung.
- 7.2 BB beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz in der Bundesrepublik Deutschland. Über den Umgang und die Erhebung und Nutzung von Daten informiert eine gesonderte Datenschutzerklärung.
- 7.3 Die Nutzung der Services kann es erforderlich machen, dass BB personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet. Hierfür ist der Abschluss eines gesonderten Vertrages zur Auftragsdatenverarbeitung erforderlich. Sollte der Abschluss eines solchen Vertrages erforderlich werden, wird der Kunde die von BB zur Verfügung gestellte Vertragsvorlage verwenden, um einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit BB zu schließen. In diesem Fall ist eine Nutzung der Services erst nach wirksamem Abschluss des Vertrages zur Auftragsdatenverarbeitung zulässig.

8. Gerichtsstand, geltendes Recht, Schriftform, Referenzierung, salvatorische Klausel

- 8.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts.
- 8.2 Der Geschäftssitz von BB wird als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung vereinbart. BB ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand zu verklagen.
- 8.3 Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung dieser Schriftformklausel.
- 8.4 BB und deren Beauftragte sind berechtigt, den Kunden als „Referenz“ auf der eigenen Webseite unter Nutzung der Unternehmenskennzeichnung und des Firmenlogos des Kunden zu verwenden. Die Gestattung kann jederzeit und ohne Nennung von Gründen teilweise oder in Ihrer Gesamtheit durch den Kunden widerrufen werden.
- 8.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.